児童発達支援　保護者等からの事業所評価の集計結果

合計人数→　7

2022年11月実施、アンケート協力者： 7人（空白は０）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	改善策及びご意見への回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	1			引っ越し後中をしっかり見たことが無い為判断できないが恐らくプログラムをするには問題ないと思われる。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	7				どこの事業所もそうだがくるくる人が変わるので分からない。	
	3	事業所の設備等は、段差解消などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1		1	玄関には段差有。そこまで高くないので補助があれば上がれそう。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（支援計画）が作成されている	7					
	5	子どもが意欲的に活動できるようレッスンが工夫されている	7					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			1	6		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	7					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている		2		5		
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	1	4	コロナの影響で開催できていないと考えられるため仕方ない。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7				最近の様子を聞いて下さる	
	13	ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信し	7					
	14	個人情報に十分注意している	7				よく分からない	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	7					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1		3	最近しているのか分からない。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	7					
	18	事業所の支援に満足している	6	1				