

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 一のLuce

保護者等数（児童数）14 回収数9 割合.64.2 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	7	1		1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	6	1	1	1		玄関周辺のバリアフリー化をしております
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（支援計画）が作成されている	8	1				スモールステップを積み重ねていけるよう、毎回のプログラムを作成しております
	5	子どもが意欲的に活動できるようレッスンが工夫されている	8			1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	1	3	2		ドラムセミナーで一度だけ交流がもてましたが、コロナの影響でたくさんの方のご参加が難しい状況でした
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7	2				利用者負担につきましては、ご契約の際にお伝えしておりますが、ご不明な点がございましたら、ご連絡なくお知らせください
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	8	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7		1	1		
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9					コロナの影響に留意しながら、今後は開催の機会を設けたいと思います
保護者 への 説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6			3		送迎時やお電話、SNSを通じて、保護者さまからのご相談がございましたら、その都度ご対応をさせていただきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	1		1	欠席連絡がアプリではなく、電話が少し面倒だ。	保護者の方々の利便性も考え今後検討してまいります。
	13	ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	8			1		ホームページ、SNS、ブログでの発信を行っておりますが、さらにご理解いただけますよう、更新に努めてまいります
	14	個人情報に十分注意している	7			2		施錠できるロッカーにて厳重に管理しております

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	7			2		コロナの影響に留意しながら、今後は開催の機会を設けたいと思います
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			5		消防計画に定めた対応と、避難訓練を年2回実施いたします
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	8	1				送迎のわずかな時間ではありますが、お子様のがんばりをたくさんお伝えできますよう、今後も取り組んでまいります
	18	事業所の支援に満足している	9				慣れてきたのでレッスン時間がもう少し長いと嬉しい。 いつもありがとうございます（花丸）	