

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービスにーのLuce

公表日 2026年2月28日

利用児童数

28

回収数

10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	10					
	2	10					
	3	5	2		3		
	4	5	2		3		
適切な 支援の 提供	5	5	2		3		
	6	10					
	7	10					
	8	10					
	9	10					
	10	10					
	11	2	4	1	3		今年度のコンサートは障がいのない子どもたちの音楽教室と合同で行いました
保護者 への 説明等	12	10					
	13	10					
	14	4	1	1	4		本年度は3月に保護者セミナーを予定しています
	15	9			1		
	16	4	1	1	4		
	17	10					
	18	4	1	1	4		
	19	8			1	申し入れや相談をしたことがないのでわからない	契約時には説明していますが、今後より一層の周知に努めます
	20	10					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			3		消防計画に定めた対応、対策を行っています。また、職員だけで利用者がいる想定避難訓練を年2回（地震対応、火災対応）実施しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			4		消防計画に定めた対応、対策を行っています。また、職員だけで利用者がいる想定避難訓練を年2回（地震対応、火災対応）実施しています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			4		契約時に災害時の対応（消防計画に定めた対応、対策）についてお伝えしております。職員研修で、感染症対策に関する勉強会を行い、防犯や危険防止に関しても日々職員間で協議し、安全対策に努めております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			4		契約時に災害時の対応（消防計画に定めた対応、対策）についてお伝えしております。職員研修で、感染症対策に関する勉強会を行い、防犯や危険防止に関しても日々職員間で協議し、安全対策に努めております
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					